

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

J. de Leeuw (1611)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Hoeve de Leeuw (1611)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	7
3 Deelnemers en medewerkers	8
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
3.3 Personeel	8
3.4 Stagiairs	8
3.5 Vrijwilligers	8
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
4 Scholing en ontwikkeling	10
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
5 Terugkoppeling van deelnemers	12
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
5.3 Inspraakmomenten	12
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
6 Meldingen en incidenten	15
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
6.2 Medicatie	15
6.3 Agressie	15
6.4 Ongewenste intimiteiten	15
6.5 Strafbare handelingen	15

6.6 Klachten	15
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
7 Acties	16
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	16
8 Doelstellingen	17
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	17
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	17
8.3 Plan van aanpak	17
Overzicht van bijlagen	18
Actielijst	18

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

J. de Leeuw

Registratienummer: 1611

Overboeicop 5a, 4145 NN Schoonrewoerd

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 30272396

Website: <http://www.zorgboeren.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Hoeve de Leeuw

Registratienummer: 1611

Overboeicop 5a, 4145 NN Schoonrewoerd

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Onze zorgboerderij Hoeve de Leeuw is een kleinschalige zorgboerderij die dagbesteding biedt aan volwassenen met een verstandelijke beperking. De zorgboerderij is gevestigd in Schoonrewoerd en bestaat al 16 jaar. Hoeve de Leeuw bestaat uit een melkveehouderij en een zorgboerderij. De cliënten helpen mee bij het werk op de boerderij en worden daarbij begeleid door de zorgboer en zorgboerin. Zij zijn de vaste begeleiders van de cliënten. Het kleinschalige van de zorgboerderij past goed bij de melkveehouderij die ook kleinschalig is, hierdoor is het bedrijf overzichtelijk voor de cliënten en is er tijd en aandacht om de cliënten goed te kunnen begeleiden. Er zijn momenteel maximaal drie cliënten per dag aanwezig op de zorgboerderij.

De cliënten worden op de boerderij betrokken bij de dagelijkse verzorging van de dieren die er zijn. Zij helpen bij het voeren van de koeien, kalfjes, kippen, cavia's en konijnen. Er zijn ook katten aanwezig die door de cliënten geknuffeld kunnen worden. De cliënten worden ook betrokken bij het verzorgen van de groente en bloemen tuin, oogsten van het fruit en helpen ook met lichte huishoudelijke werkzaamheden. Dit zorgt ervoor dat zij zich op de boerderij ook echt boer voelen en hulpboer zijn. De zorgboerderij is in hun beleving echt hun boerderij dit geeft ze het gevoel nuttig en nodig te zijn. Ze kijken er elke keer weer naar uit om de dieren te verzorgen en voelen zich gewaardeerd in wat ze doen. Het samen werken in een groene, ruimtelijke omgeving, met rust en structuur zorgen voor een veilige werkomgeving, positief zelfbeeld, geeft de cliënten meer zelfvertrouwen en geeft ze het gevoel deel uit te maken van de maatschappij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Op de zorgboerderij hebben we het afgelopen jaar samen met de cliënten ons dagelijkse werk kunnen doen. Er is dit jaar een nieuwe cliënt bijgekomen en hij heeft zijn plekje gevonden in de groep. Het lijkt en voelt alsof hij er altijd al geweest is. Bij de zorgboer en de cliënten zijn er ook in de privé situatie ingrijpende dingen gepasseerd. Het was fijn dat er wederzijds veel begrip en belangstelling was ook werd er met elkaar meegeleefd en voor elkaar gebeden, zo konden we elkaar tot steun zijn. We zijn dankbaar dat we op de boerderij ons werk met veel plezier hebben kunnen doen het afgelopen jaar.

Elke dag beginnen we samen met de cliënten aan de keukentafel. We spreken het dagprogramma door en er is tijd om te praten over wat de cliënten opdat moment bezig houdt en er is even aandacht voor elke cliënt. We starten zo de dag rustig op en een ieder weet wat er van hem verwacht wordt en wie er bij de activiteiten begeleid. Er is altijd een duidelijke indeling. De zorgboer heeft buiten de leiding de zorgboerin binnen. De etens- en koffie pauzes worden binnen aan de keukentafel gehouden.

In het kort een beschrijving van het jaar op de zorgboerderij, hierbij volgen we de seizoenen. Elk seizoen heeft op de boerderij zijn eigen specifieke werkzaamheden en er zijn werkzaamheden die het hele jaar door gedaan moeten worden. Zo hebben alle cliënten hun eigen dag waarop zij de koeien mogen voeren, zo weten ze zelf wanneer ze aan de beurt zijn en is deze taak eerlijk verdeeld.

's Winters staan de koeien, pinken en kalfjes op stal. De cliënten mogen helpen bij de verzorging van de dieren. Dit doen we volgens een vaste werkwijze die al jaren het zelfde is, dit omdat de dieren op vaste tijd gevoerd moeten worden. Deze vaste structuur geeft de cliënten veel houvast en zelfvertrouwen omdat ze weten wat er gedaan mag worden. De cliënten weten welke hulp middelen ze nodig hebben bij het werk. Je gaat eerst je overall en laarzen aandoen dan haal je de kruiwagen op en je pakt een bezem, schep of riek. Als eerste ga je de voerresten opruimen. Je veegt de voerresten op, schept ze in de kruiwagen en brengt ze naar de mesthoop. Nu kan je de kuilgras of hooi voeren. Hierna worden de mestresten opgeruimd. Natuurlijk is er tijdens het werk tijd om de koeien te aaien en ze aandacht te geven of een grapje te maken. Het is altijd erg gezellig onder het werk. De deelnemers werken rustig en op hun eigentempo bij de dieren. De zorgboer is altijd in de buurt om op te letten dat er netjes en veilig gewerkt wordt met de goede gereedschappen en om ervoor te zorgen dat alle dieren evenveel te eten krijgen. Het spitten van de groentetuin is een klus die de cliënten graag samen met de boer doen. Zij brengen de mest naar de tuin en de boer spit het om. Na dit karwei ziet de groentetuin er altijd erg netjes uit en is het klaar voor het voorjaar.

In het voorjaar worden de meeste kalfjes geboren op de boerderij. De cliënten gaan graag even kijken om het nieuwe kalf te aaien. Er wordt ook bijgehouden hoeveel kalfjes er al zijn. De kalfjes die mogen blijven gaan in een groot hok en daar mogen de cliënten ze brokjes en hooi voeren. In de groentetuin worden de aardappels als eerste gepoot de boer maakt het pootgat en de cliënten leggen de aardappels erin, grond erover en ... afwachten maar tot de eerste blaadjes boven de grond uitkomen. Er wordt voor gezaaid in de kas. De dahlia's en chrysanten worden gepoot. Het onkruid begint ook weer te groeien en met elkaar gaan we aan de slag omdat uit de tuin te halen. Tegen het einde van het voorjaar gaan de koeien overdag naar buiten. De eerste keer is dit altijd erg mooi om te zien, de cliënten genieten enorm van de boerin maakt er een filmpje van zodat we er nog lang van kunnen genieten. Nu de koeien niet meer gevoerd hoeven te worden helpen de cliënten mee om de draad te verzetten zodat de koeien elke dag vers gras kunnen eten. Het pad waar de koeien overheen lopen moet vanaf nu elke dag geveegd worden en dat doen de cliënten graag en er is natuurlijk ook tijd om te genieten van de koeien als ze buiten in de wei lopen.

's Zomers lopen de koeien ook 's nachts buiten en is er bij de koeien minder werk te doen. De kalfjes gaan nu ook naar buiten en deze mogen de cliënten brokjes, water en hooi brengen samen met de boer. Het pad van de koeien wordt geveegd en de draad bij de koeien wordt elke dag verzet. In de groente tuin is nu meer werk te doen. Er moet vaker onkruid gewied worden, er kan geoogst worden, aardbeien, bessen en frambozen worden geplukt. De cliënten helpen bij het drogen van de tuinkruiden. We verzorgen de bloemen in de bloementuin en poten nieuwe plantjes of we knippen een mooie bos bloemen. De kersen worden geplukt en tot jam verwerkt, het ontpitten van de kersen is een gezellig werkje waarbij we altijd veel plezier hebben. Bij hoge temperaturen doen we rustig aan, houden we extra pauzes en doen we spelletjes in de schaduw of binnen.

In het najaar gaan we aan de slag met het snoeien van de struiken en bomen in de bloemen tuin. De dahlia's en chrysanten worden uit de tuin gehaald zodat het winter klaar gemaakt wordt. De koeien blijven 's nacht binnen en kunnen weer gevoerd worden door de cliënten. De kalfjes komen ook naar binnen en mogen weer gevoerd worden. Aan het einde van de herfst komen de koeien helemaal naar binnen in de stal. Nu kan er weer volop gevoerd worden en genieten we van de koeien die gezellig in de stal staan.

Het hele jaar door kunnen de cliënten de kleine huisdieren op de boerderij verzorgen. De konijnen mogen gevoerd worden. ze zijn erg tam en eten het brood uit je hand. De kippen kunnen gevoerd worden en de eieren mogen uit het hok gehaald worden ook wordt elke twee weken het hok schoongemaakt. De poezen worden door de cliënten geaaid vooral de jonge katjes zijn altijd erg leuk. Elk jaar is

er wel een nestje jonge katjes. Er zijn ook cavia's op de zorgboerderij er is één cliënt die de vaste verzorger van de cavia's is. Cavia's zijn zijn grote hobby. Hij maakt elke week de hokken schoon en mag ook de cavia's bij elkaar zetten zodat er een nestje jongen komt. Als hij op de boerderij is voert hij ze ook en zorgt hij ervoor dat ze voldoende drinkwater hebben. De andere cliënten mogen de cavia's voeren als hij er niet is en kunnen er ook mee knuffelen. Dat doen ze dan ook vaak. De cavia's zijn helemaal gewend aan de cliënten die ze korstjes brood of appelschilletjes voeren als extraatje. Als ze de cliënten horen beginnen ze al te piepen.

Binnen in huis zijn er ook allerlei klusjes waar de cliënten uit mogen kiezen. De meeste activiteiten vinden plaats aan de keukentafel. Er kan gekozen worden uit: aardappelschillen, stoofpeertjes schillen, appels schillen, appels in stukjes snijden, groent snijden, walnoten kraken, koekjes bakken, kruiden drogen, soep maken, stofzuigen, schoonmaak werkzaamheden en koffie zetten. Ondertussen worden er grapjes gemaakt, gezellig gekletst of we luisteren / zingen mee met een cd. De cliënten geven zelf aan welke activiteit ze willen doen.

De keukentafel is echt de centrale plek van de boerderij. De boer, boerin, cliënten maar ook andere bezoekers schuiven aan aan de tafel. Zo horen de cliënten er helemaal bij en maken ze makkelijk contact met de boerderij bezoekers zoals de veehandelaar die regelmatig aanschuift en een bakje koffie mee doet, voerleverancier, veearts enz. De melkrijder en KI medewerkers kennen de cliënten ondertussen ook en maken vaak even een praatje. Het wordt door de verschillende bezoekers erg gewaardeerd dat de cliënten zo betrokken worden bij de dagelijkse werkzaamheden op de boerderij.

Verder ben ik als zorgboerin van een kleinschalige zorgboerderij lid van de Raad van Advies van ZBZH. Op deze manier probeer ik een bijdrage te leveren aan de ontwikkeling in de zorg en daarbij houdt ik ook de kleine zorgboerderijen in het oog. Het is goed om op deze manier ook meer contact met andere zorgboeren te hebben en te weten wat er allemaal speelt in de zorg.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Op zorgboerderij Hoeve de Leeuw wordt dagbesteding aangeboden aan mensen met een verstandelijke beperking. Dit doen we al 16 jaar. Het afgelopen jaar is er in het zorgaanbod niets veranderd. Wel is er dit jaar een nieuwe cliënt bijgekomen zodat er nu 4 cliënten op de zorgboerderij zijn. De zorg wordt gefinancierd vanuit de WLZ-PGB en WLZ-ZIN en is onveranderd gebleven.

Het jaarverslag over 2024 is door de Federatie landbouw en Zorg positief beoordeeld. Er waren geen aanpassingen nodig. Het KS is in november ingediend als voorbereiding op de audit die in januari 2026 plaats vindt.

Het afgelopen jaar is er een nieuwe cliënt bijgekomen. Dat was voor iedereen wel even wennen na al die jaren. Gelukkig past de nieuwe deelnemer goed in de groep bij de andere cliënten. Ze kunnen het goed met elkaar vinden en het samen werken gaat ook goed. Iedereen heeft zijn eigen vaste werkzaamheden kunnen houden en dat werd als positief ervaren. De cliënten hebben elk hun eigen vaste dagen waarop zij naar de zorgboerderij komen en dat bevalt heel goed.

Zorgboerderij Hoeve de Leeuw is aangesloten bij ZBZH met de Blauwe Aansluiting. Dit betekent dat ik als zorgboerin een groot deel van de taken van de zorgcoördinator overneem en daarom ook de teams vergaderingen met de zorgcoördinatoren bijwoon. Dit om op de hoogte te zijn van wijzigingen en of aanpassingen in de dossiervorming van de cliënten. Indien nodig kan er bij complexere vraagstukken gebruikgemaakt worden van de expertise die er bij ZBZH is. De administratie en de zorgcoördinatoren zijn dan de eerste aanspreekpunten voor de zorgboerin. Zij weten ook welke persoon de juiste hulp kan bieden of de extra kennis in huis heeft die op dat moment nodig is. ZBZH stuurt via de mail altijd een bericht als er wijzigingen of veranderingen zijn die doorgevoerd moeten worden in het KS. Deze wijzigingen probeer ik dan ook zo snel mogelijk door te voeren zodat het KS up to date blijft en minimaal twee keer per jaar kijk ik het KS na om te kijken of alles nog in orde is. Deze actie heb ik ook in de actie lijst ingevuld. De Federatie Landbouw en Zorg geeft regelmatig informatie door via hun nieuwsbrief over veranderingen, wijzigingen of aanpassingen die nodig zijn in het KS.

Er zijn op de boerderij verschillende organisaties en personen die regelmatig een bezoek brengen aan de boerderij. Zij maken dan ook even contact met de cliënten die dan aanwezig zijn op de boerderij. Zo doet de veehandelaar die elke week komt af en toe een bakje koffie mee in de pauze als het te lang geleden is volgens de cliënten nodigen ze hem zelf wel uit. Dat is erg leuk. De mensen die van de CRV/ KI komen maken vaak even een praatje en waarderen het dat wij de cliënten zo een plekje in de maatschappij geven. De veearts komt enkele keren per jaar om de drachtigheidscontrole te doen op de boerderij. Zij vragen altijd welke cliënt er op het echo scherm mee wil kijken. Zij vinden het erg leuk dat de cliënten echt mee mogen werken bij de koeien. Dit kan omdat we een combinatie van kleinschalige veehouderij en zorgboerderij combineren. De melkrijders die ongeveer drie keer per week komen begroeten de cliënten ook altijd even en als het mogelijk is maken ze even een praatje. Zo ontvangen zowel wij als de cliënten veel waardering voor ons werk.

2.3 Algemene conclusies

Dit jaar zijn er geen bijzondere ontwikkelingen geweest die van invloed geweest zijn op de bedrijfsvoering van de zorgboerderij of de cliënten. Wel is er een nieuwe cliënt bijgekomen. Hij past goed in de groep en de cliënten waren al snel aan elkaar gewend. Het is erg leuk en was ook wel een uitdaging om na zoveel jaar een nieuwe cliënt in de groep te krijgen. Het gaat heel erg goed en geeft in de groep en begeleiding weer nieuwe dynamiek. Samen hebben we onze werkzaamheden kunnen doen op de zorgboerderij waarbij er per seizoen telkens wat andere werkzaamheden gedaan kunnen worden. Het geeft ook een bepaalde structuur wat de cliënten heel erg fijn vinden en die ze nodig hebben om goed te kunnen functioneren. Ze genieten van het werken in en met de natuur in een veilige, groene, gezellige werkomgeving met oog voor elkaar.

Er zijn ook dit jaar weer evaluatie - en functioneringsgesprekken gehouden met de 4 deelnemers van de zorgboerderij. Met één deelnemer heb ik ook de intake gesprekken gedaan met ondersteuning van ZBZH omdat dit de eerste keer was dat er een nieuwe cliënt bij kwam sinds ik gebruik maak van de Blauwe Aansluiting. Dit was helemaal nieuw voor mij en ik heb er veel van kunnen leren. De cliënten en hun ouders (wettelijk vertegenwoordiger) zijn aanwezig bij deze gesprekken. Zij geven aan dat ze erg tevreden zijn met de werkzaamheden die de cliënten uit mogen voeren op de boerderij. De werkzaamheden bieden de cliënten genoeg afwisseling, worden als zeer nuttig ervaren, geven de cliënten zelfvertrouwen, zijn leuk om te doen en bieden vaste dag structuur zodat de cliënten beter kunnen functioneren. De conclusie die uit deze gesprekken naar voren komt is: De cliënten komen graag maar de zorgboerderij omdat zij het goed naar hun zin hebben, een vaste werkstructuur aangeboden krijgen met vaste begeleiding, ze in de natuur bezig kunnen zijn in een veilige werkomgeving. De kleinschaligheid van zowel de boerderij als de zorgboerderij wordt als heel positief ervaren.

Wij als zorgboerderij zijn aangesloten bij ZBZH met de Blauwe Aansluiting. Dit wordt als heel positief ervaren en de communicatie met ZBZH is erg goed. Door de regelmatige contacten via teams meetings met de zorgcoördinatoren zijn er veel contact momenten. Hierdoor spreken we elkaar regelmatig en zijn we goed op de hoogte van de nodige informatie. Er kan tussendoor altijd even gemaild of gebeld worden als er informatie of kennis gedeeld moet worden. Deze samenwerking verloopt erg prettig.

Het KS wordt minstens 2x per jaar bijgewerkt door de zorgboerin. Dit zorgt ervoor dat de wijzigingen op tijd worden ingevoerd. De Federatie stuurt ook regelmatig nieuwsbrieven waarin allerlei belangrijke onderwerpen besproken worden en ook worden er wijzigingen aan het KS doorgegeven zodat je ze gelijk kan verwerken. Dit probeer ik dan zo snel mogelijk te doen. Erg fijn dat ze dit zo duidelijk aangeven. In deze nieuwsbrieven wordt ook gewezen op de Academie waar je allerlei cursussen kan volgen, ik kijk regelmatig of ik online cursussen kan vinden die relevant zijn voor onze doelgroep op de zorgboerderij. Het liefst volg ik online een cursus omdat dit voor mij als kleinschalige zorgboerderij het best is in te passen in de organisatie.

Het toepassen van de kwaliteitscyclus voegt niet direct wat toe op onze zorgboerderij. De meeste mensen die hier komen kennen onze zorgboerderij al jaren en komen beroepsmatig aan om wat te bespreken op de boerderij. Zij spreken vaak hun waardering uit over het feit dat we op deze manier met de cliënten werken. Indien mogelijk betrekken ze de cliënten bij het werk dat wordt erg gewaardeerd door ons en de cliënten. Vaak probeer ik dan iets te vertellen over het Kwaliteitssysteem waar we mee werken en iets over de kwaliteitscyclus. Als zij dit niet kennen kan ik ze soms een flyer met informatie meegeven. Het is wel goed dat door de kwaliteitscyclus duidelijk gemaakt kan worden wat de voordelen zijn voor de cliënten en dus ook voor de samenleving.

Onze zorgboerderij heeft als doel om als kleinschalige zorgboerderij de zorgkwaliteit en begeleiding te blijven bieden aan de cliënten die ze nu gewend zijn. Het is daarom nodig om goede kennis in huis te hebben als zorgboer en om op de hoogte te zijn van de laatste ontwikkelingen in de zorg. Daarom volgen we intervisie avonden zowel digitaal als op locatie, worden relevante studiegroep avonden bezocht, kennis bijeenkomsten bijgewoond, ZOCO overleg van ZBZH via teams bijgewoond en de BHV herhalingscursus gevolgd.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Dit jaar zijn we gestart met 3 deelnemers. In mei is er een nieuwe deelnemer bij gekomen. Deze deelnemer past goed in de groep en heeft zijn plekje op de zorgboerderij gevonden. In totaal zijn er nu 4 deelnemers op de zorgboerderij. De deelnemers op onze zorgboerderij hebben allemaal een verstandelijke beperking en komen voor dagbesteding naar de zorgboerderij. Ze werken in wisselende groepjes met elkaar en dit gaat erg goed. De nieuwe cliënt werd snel geaccepteerd tijdens de pauzes en tijdens het werken worden er grapjes gemaakt. De cliënten zijn erg tevreden over de werkzaamheden die ze mogen doen en de afwisseling die er is in werkzaamheden en in de aanwezigheid van de collega's. De cliënten zijn steeds in groepjes van 2 of 3 op de zorgboerderij. Hierdoor hebben we als zorgboer de mogelijkheid om ze veel begeleiding te bieden en zijn er soms ook één op één momenten mogelijk. De zorg wordt verleend via de PGB-WLZ, ZIN-WLZ. Er zijn twee cliënten die een PGB financieringsvorm hebben en twee cliënten hebben een ZIN financiering. Het Zorgzwaarte pakket varieert van licht VG tot zwaar VG.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Door de cliënten en hun ouders wordt tijdens de evaluatiegesprekken aangegeven dat ze het erg goed naar hun zin hebben op de zorgboerderij. Ze vinden het fijn dat de groepjes erg klein zijn, dit kan omdat we een kleinschalige zorgboerderij hebben met 4 cliënten. Het kleinschalige van de zorgboerderij past goed bij onze manier van werken met de cliënten en het wordt door hen heel positief gewaardeerd. Er is op de zorgboerderij veel aandacht voor de cliënt en een vaste dag structuur helpt hen bij de activiteiten die gedaan mogen worden. Dit wordt elke morgen besproken met de cliënten aan de keukentafel voor we de dag starten. De cliënten kunnen het goed met elkaar vinden en de nieuwe cliënt die in mei gekomen is heeft zijn plekje echt gevonden in de groep en is ook opgenomen in de groep door de andere deelnemers. Dit proces ging eigenlijk haast als vanzelf. Elke dag genieten de cliënten van de rust, ruimte, regelmaat, de dieren en de afwisselingen (elk seizoen) in het werk en natuurlijk ook van de pauzes waarin we aandacht voor elkaar hebben en er vaak grapjes worden gemaakt. We kunnen concluderen dat deze vorm van dagbesteding die wij de cliënten met een verstandelijke beperking bieden passend is voor ons en de cliënten.

Deze manier van werken past bij ons als zorgboeren en zorgboerderij. Daarom gaan we geen veranderingen in de werkwijze doorvoeren. De cliënten en hun ouders hebben bewust voor onze kleinschalige zorgboerderij gekozen waar de cliënten ook echt mee kunnen werken bij de verzorging van de dieren en alle andere veel voorkomende werkzaamheden op de boerderij. We gaan daarom door met onze kleinschalige zorgboerderij waar de cliënten in groepjes van 2 of 3 personen hun werk mogen doen. Aan het begin van de dag blijven we de dag bespreken aan de keukentafel, dit geeft de cliënten het houvast en de structuur die zij nodig hebben om goed te kunnen functioneren. De vaste werkzaamheden op de boerderij zorgen ervoor dat de cliënten hun vaardigheden behouden en deze ook blijven oefenen. De cliënten weten welke werkzaamheden ze op welke dag mogen doen, naaste deze vaste werkzaamheden is er ruimte voor afwisseling. Dit wordt altijd aan het begin van de dag besproken. Zo weten de cliënten wat er van hen verwacht wordt en wie hen begeleid. Bij de begeleiding van de cliënten wordt een vaste regel gehanteerd. Werk je bij de dieren of buiten, of in de schuur dan werk je samen met de boer, werk je binnen dan is de zorgboerin je begeleider. Deze vorm van begeleiding past bij de cliënten en hun zorgvraag en daarom gaan we komend jaar op deze manier verder.

3.3 Personeel

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Personeel.

3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

3.5 Vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

BHV - herhalingscursus

03-02-2025 BHV-herhalingscursus: Deze werd gevolgd door de zorgboerin . De BHV -herhalingscursus wordt op een locatie van een collega zorgboer gehouden. Het is een verplichte nascholingscursus om het certificaat geldig te houden en vindt 1x in het jaar plaats. Tijdens deze cursus worden de levensreddende handelingen geoefend, reanimeren met en zonder een AED, brandpreventie en het blussen van een kleine brand worden geoefend , ook is er aandacht voor een noodplan en ontruiming van een gebouw bij een calamiteit. Alle belangrijke handelingen zijn geoefend en de kennis is weer opgefrist. De cursus is met goed gevolg afgerond en het certificaat weer voor een jaar verlengd.

Studiegroep bijeenkomsten:

De volgende studiegroep bijeenkomsten zijn door de zorgboerin gevolgd:

27-01-2025 Jij en Stress....een hersenles. Dit was een cursus die via teams werd gegeven. Er was een goede afwisseling tussen de informatie en opdrachten tussendoor. Er werd uitgelegd hoe ons brein werkt en hoe zit het in elkaar. Waardoor kan stress ontstaan , wat zijn de oorzaken en hoe reageer jij? Stress hoort bij het leven maar hoe ga je hier goed mee om en hoe kan je iemand helpen als er teveel prikkels zijn die stress veroorzaken. Heel leuk en leerzaam om hier zo mee bezig te zijn. Ik heb er echt veel van geleerd.

17-04-2025 Laptop training Er werd door ZBZH een training verzorgd op het zorgkantoor. Hier werd uitgelegd hoe we informatie veilig kunnen delen, veilig omgaan met de ZBZH laptop, er werd wat uitgelegd over de ICT, en er was aandacht voor de AVG en dan met name in het contact naar derden toe. Alleen noodzakelijke informatie delen met toestemming van de cliënt en of zijn vertegenwoordiger via beveiligde mail.

29-09-2025: Interactieve Protocollenavond. Deze avond werd georganiseerd door ZBZH. De ZOCO's hadden ons in groepjes ingedeeld en in kwis vorm werden er allerlei vragen gesteld die over de protocollen van ZBZH gingen. Heel leuk en leerzaam om zo de juiste protocollen te vinden en zo de kennis over wat waar te vinden is weer op te frissen.

Kennisbijeenkomsten: Deze werden door de boerin bijgewoond.

15-05-2025 Deze avond stond gezamenlijke visie vorming centraal en werden de strategische thema's voor de sector besproken. Er was eerst een gezamenlijk deel waarna we in groepjes uit elkaar gingen en we in kleine groepjes onze mening op papier konden zetten met betrekking tot de thema's die besproken waren. Goed om zo met elkaar na te denken over wat we belangrijk vinden in de zorg.

13-11-2025 Meerjarenbeleidsplan 2026-2029, Terugblik op de belangrijkste ontwikkelingen in 2025 en Vooruitblik op 2026 waren de onderwerpen voor deze avond. Zeer informatief. Er is een mooi meer jaren beleid gemaakt waarbij wij als zorgboeren veel inspraak gehad hebben. Dit plan werd gepresenteerd evenals de andere twee onderwerpen. Goed om zo met elkaar naar de toekomst te kijken.

Intervisie Avonden: Deze 4 avonden zijn gevolgd door de zorgboerin. Er zijn altijd 2 avonden die via teams gevolgd worden en 2 avonden op locatie in Groot Ammers. Het zijn altijd leerzame avonden waar we met elkaar allerlei onderwerpen behandelen van gesprekstechnieken, delen van kennis, delen van informatie en het bespreken van een casus komen allemaal aan bod.

19-02-2025 Deze avond hebben we het gehad over wat je kan doen als een cliënt telkens op het allerlaatste nippertje afmeldt zonder duidelijke reden. Na 3x plan je een extra evaluatie om het probleem te bespreken en te kijken of je zo nog wel door kunt gaan met het verlenen van zorg. Leerpunt : maak duidelijke afspraken met de cliënt en zijn vertegenwoordiger en houd ze daaraan. Er werd ook verder doorgepraat over de kernkwadranten en we oefenden met het gebruik door voor elke teamgenoot een kernkwadrant schema in te vullen. Zo leer je valkuilen en sterke punten beter benoemen.

07-05-2025 Deze avond werd er een casus behandeld die door een van ons in de groep werd gelegd. Daarna besproken hoe het met iedereen ging in relatie tot de zorgboerderij en privé. Tot slot hebben we het nog gehad over welke handvaten van de intervisie je kunnen helpen naar aanleiding van de kernkwadranten van de vorige avond.

10-09-2025 Hoe ga je goed om met problemen was het thema van deze avond. Er werden drie vragen gesteld: Hoe kijk je naar sommige problemen op je zorgboerderij? kun je hier iets mee in de gesprekken met je cliënten? Zo ja, hoe? Voorbeelden noemen. Heel leerzaam om zo naar je eigen verwachtingspatroon te kijken en leren om er op een goede manier mee om te gaan.

26-11-2025 Eerst deden we even een persoonlijk rondje over hoe het op je zorgboerderij en privé met iedereen gaat. Daarna bracht een collega zorgboer een casus in die we behandeld hebben. Zijn we effectief of efficiënt bezig en hoe buig je dit om was het onderwerp wat we nog kort behandeld hebben met elkaar.

Verder heb ik omdat ik aangesloten ben bij ZBZH met de Blauwe Aansluiting de ZOCO overleggen die digitaal gehouden worden bijgewoond. Deze worden ongeveer 6x per jaar gehouden. Op deze vergaderingen worden de wijzigingen in het dossier systeem doorgesproken en Als zorgboer hebben we de mogelijkheid om te reageren op de wijzigingen en reactie geven over hoe het in de praktijk werkt of niet werkt. Zo leren we van elkaar en komen we tot bruikbare protocollen en werkbare documenten. Er is ook aandacht voor het veilig werken met de informatie technologie en worden we meegenomen in de nieuwste ontwikkelingen op dit terrein en is er aandacht voor de veiligheid met betrekking tot de persoonsgegevens.

Bijlagen

- scholingscertificaat 2025

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Scholingsplan voor 2026:

BHV -herhalingscursus: deze cursus is belangrijk omdat het nodig is op de hoogte te blijven van wijzigingen in de hulpverlening en het blijven oefen van levensreddende handelingen. Het gebruik van een AED komt ook altijd aanbod zodat je weet wat je moet doen bij een calamiteit. Als zorgboerin blijf ik zo op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen en houdt mijn kennis op peil. Deze cursus wordt gevolgd door de zorgboerin.

Intervisieavonden: Alle 4 de avonden zullen door de zorgboerin gevolgd worden. Twee avonden via teams en twee avonden op locatie bij het zorgkantoor in Groot-Ammers. Het zijn waardevolle avonden waar we veel van elkaar en de intervisie leider leren.

Kennisbijeenkomsten: Er zullen door ZBZH dit jaar 2 kennisbijeenkomsten gehouden worden. Deze zullen door de zorgboerin worden bijgewoond. Het is goed om zo als zorgboer betrokken te worden bij de ontwikkelingen van ZBZH en op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen in de zorg.

Studiegroep bijeenkomsten: Deze zullen bijgewoond worden door de zorgboerin. Ik heb nog geen lijst met de planning voor deze avonden gezien maar als er avonden georganiseerd worden die van belang zijn voor onze zorgboerderij zal ik mij daarvoor aanmelden. B.v. een laptop training.

Overleg met ZOCO en zorgboeren Blauwe Aansluiting: Deze 6 teams vergaderingen hoop ik als zorgboerin te volgen. Ze zijn belangrijk om de administratie goed te kunnen blijven uitvoeren en geven wijzigingen en veranderingen door die te maken hebben met de evaluaties en intake gesprekken.

Via de Academie worden er door de Federatie Landbouw en Zorg cursussen aangeboden. Ik als zorgboerin kijk regelmatig bij de cursussen of er voor onze doelgroep online cursussen zijn. Zodat ik op de hoogte blijf van het cursus aanbod en eventueel een cursus via e-learning kan volgen.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

De scholingen genoemd in 5.1 zijn alle gevolgd door de zorgboerin. De cursus BHV is met goed gevolg afgerond en het diploma is met een jaar verlengd. De intervisieavonden hebben aan hun doel beantwoord en worden als leerzaam en erg praktijk gericht ervaren. Door het volgen van de kennis bijeenkomsten, intervisieavonden, studiegroep avonden blijf ik als zorgboer op de hoogte van de laatste ontwikkelingen in de zorg en kan ik een goede zorgkwaliteit bieden aan de deelnemers van de zorgboerderij. Deze vorm van scholing en opleiding past goed bij mij als zorgboerin en bij ons als zorgboerderij. We gaan daarom ook volgen d jaar verder op dezelfde manier en met dezelfde soort scholing. Wel hoop ik een passende e- learning cursus te vinden bij de Academie.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Dit jaar hebben we met alle deelnemers één keer een evaluatie gesprek gehouden, dit in overleg met de ouders van de deelnemers. Na elk evaluatiegesprek wordt gevraagd of de deelnemer of de wettelijk vertegenwoordiger 1 of 2 evaluatiegesprekken per jaar willen. Er is unaniem besloten dat alle deelnemers 1 evaluatie gesprek per jaar willen op de zorgboerderij. De evaluatie gesprekken vinden plaats aan de hand van de standaard formulieren van ZBZH. Elk jaar kijken de deelnemers uit naar hun evaluatiegesprek. Ze vinden het leuk om een officieel gesprek te houden met de zorgboerin die dat dan ook op de computer opschrijft. De deelnemers mogen vertellen welke activiteiten ze graag doen op de zorgboerderij, of ze iets nieuws willen leren op de boerderij, of ze iets zouden willen veranderen? Hoe de begeleiding op de boerderij wordt ervaren? Of ze tevreden zijn met het werk op de boerderij? De doelen waar aan gewerkt is met de deelnemer worden besproken en we kijken of de doelen nog passend zijn bij de ontwikkeling van de deelnemer indien nodig worden er nieuwe doelen toegevoegd. Voor onze deelnemers is het erg belangrijk dat ze hun vaardigheden blijven oefenen zodat deze behouden blijven daarom hebben ze begeleidingsdoelen die blijvend geoefend moeten worden. Deze doelen worden dan ook gecontinueerd waardoor ze geoefend en behouden blijven voor de deelnemers. De deelnemers beleven door het oefenen van de vaardigheden/ doelen veel structuur in hun werk op de boerderij. Voordat het evaluatie gesprek plaats vindt wordt aan de deelnemer en zijn wettelijk vertegenwoordiger gevraagd om samen de vragen lijst van Vanzelfsprekend in te vullen. Als zij toestemming geven aan de zorgboerin om daar inzage in te hebben nemen we deze lijst mee om te bespreken tijdens de evaluatie. Door de deelnemers en hun wettelijk vertegenwoordiger wordt aangegeven dat de deelnemers graag naar de zorgboerderij komen, het erg goed naar hun zin hebben. Er zijn duidelijke regels en afspraken op de zorgboerderij waardoor iedereen weet welke werkzaamheden hij mag doen en iedereen houdt zich keurig aan de afspraken. De deelnemers vinden het verzorgen van de dieren erg fijn en voelen zich echt boer op de boerderij. De deelnemers kunnen het ook onderling goed met elkaar vinden. De persoonlijke aandacht die er is voor de deelnemers wordt heel erg gewaardeerd evenals de rust, ruimte, kleinschalige zorg en de structuur die er is op de boerderij. De deelnemers hopen nog lang naar de boerderij te komen en dat vinden wij natuurlijk erg fijn en gezellig.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Uit de evaluatiegesprekken komt naar voren dat de deelnemers het erg goed naar hun zin hebben op de zorgboerderij. Er is genoeg afwisseling in de activiteiten die aangeboden worden en de werkzaamheden zijn eerlijk verdeeld over de deelnemers. Zij mogen zelf aangeven wat ze graag doen. Het verzorgen en voeren van de koeien doen ze erg graag en ieder heeft zijn eigen dag en tijdstip om te voeren. De kleinschaligheid van de zorg zorgt ervoor dat er veel persoonlijke aandacht is voor elke deelnemer dit zorgt ervoor dat ze met veel plezier naar de zorgboerderij komen. Dit laat zien dat we de deelnemers de juiste zorg kunnen bieden om tot een goed functioneren te komen, plezier te hebben tijdens hun verblijf op de boerderij en lekker actief bezig te zijn. De conclusie die we hieruit kunnen trekken is dat we met onze manier van begeleiden en zorg verlenen op de goede weg zijn. We gaan dan ook verder met deze werkwijze. We blijven de deelnemers veel persoonlijke aandacht en begeleiding bieden. In de toekomst willen we blijven werken aan een goede sfeer, veilige werkomgeving, zinvolle werkzaamheden en een fijne werkplek voor de deelnemers.

5.3 Inspraakmomenten

Dit jaar hebben we als zorgboerderij de jaarlijkse keukentafelgesprekken weer gehouden samen met de 4 deelnemers van Zorgboerderij Hoeve de Leeuw. De thema's worden door de zorgboerin gekozen, hierbij wordt rekening gehouden met het denk niveau van de deelnemers. We hebben altijd 4 vaste inspraakmomenten. Het verslag hiervan is als bijlage toegevoegd. Hier wordt het in het kort weer gegeven:

26 maart 2025 Thema: Voorjaarswerkzaamheden

Nu het voorjaar wordt komen er ook weer nieuwe klussen bij op de boerderij. We gaan weer beginnen met werk in de tuin en bloementuin. Wie wil welke klus graag gaan doen? Er kan weer cavia gras gehaald worden, bij de koeien wordt weer een draadje gezet, de kalfjes hebben voer en drinken nodig enz. de taken worden weer verdeeld en iedereen krijgt de gelegenheid aan te geven wat je graag wil doen en of je iets nieuws wil leren of doen. Gelukkig kan alles tot ieders tevredenheid ingepland worden.

25 juni 2025 Thema: Nieuwe deelnemer

In mei is er een nieuwe deelnemer bij gekomen op de boerderij. We bespreken welke klussen er eventueel samen gedaan kunnen worden, een deelnemer vraagt of hij mee mag boodschappen doen op het dorp. Tot ieders tevredenheid hebben alle deelnemers nu een vaste dag om de koeien te voeren want dan doen ze allemaal erg graag. De deelnemers geven aan het gezellig te vinden om met elkaar op de boerderij hun werk te doen.

22 oktober Thema: Veiligheid

Dit thema komt jaarlijks terug en zorgt ervoor dat we met elkaar bespreken wat je moet doen als...je een wondje hebt, iemand valt, je andere hulp nodig hebt. We bekijken de picto's en bespreken wat ze ons duidelijk maken. We kijken op de boerderij naar de picto's en frissen ons geheugen weer even op.

17 december 2025 Thema Kerstviering en vakantie

Dit vinden de deelnemers altijd de leukste van de keukentafelgesprekken want ze weten al wat ze deze morgen / dag meekrijgen. Maar het gaat ook over een stukje belangstelling voor elkaar. We bespreken wat de deelnemers belangrijk vinden in deze laatste dagen van het jaar en leven met elkaar mee als je een taak hebt bij een kerstviering of kooruitvoering. Er wordt ook alvast een fijne vakantie toegewenst aan elkaar. En dan tot slot wordt iedereen bedankt voor zijn hulp en worden de kerstpakketten uitgedeeld. De deelnemers stralen bij het uitdelen van de pakketten.

ZBZH heeft een cliëntenraad, deze raad behartigt de belangen van alle bij ZBZH aangesloten zorgboerderij cliënten (deelnemers). Deze cliëntenraad vergaderd vier keer per jaar.

Bijlagen

- keukentafelgesprekken 2025
- notulen cliëntenraad mei 2025

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Zorgboerderij Hoeve de Leeuw houdt vier keer per jaar keukentafelgesprekken met de deelnemers van de zorgboerderij. De deelnemers zijn dit al, helemaal gewend en vinden het altijd wel weer speciaal om officieel met elkaar te praten over het werk op de boerderij. De deelnemers voelen zich verantwoordelijk voor hun klusjes op de boerderij, het is helpend dat ze deze zelf hebben mogen kiezen. Elk seizoen heeft zijn eigen kenmerkende activiteiten die dan tijdens de gesprekken eerlijk verdeeld worden. Daar letten ze zelf ook op. Hierdoor hebben we wel vaak dezelfde thema's tijdens de gesprekken maar dat vinden de deelnemers juist fijn. Deze manier van gesprekken voeren waar de deelnemers echt bij betrokken zijn past bij ons en bij de kleinschalige zorgboerderij die we hebben. We gaan daarom in 2026 gewoon verder met het houden van keukentafelgesprekken.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

De vragenlijsten van Vanzelfsprekend zijn in oktober opgestuurd en ingevuld door de deelnemers van de zorgboerderij. De deelnemers kunnen via een link in de mail samen met hun ouder/ begeleider de vragenlijst invullen. Na het invullen kunnen zij aangeven of de lijst door de zorgboer ingezien mag worden of anoniem ingevuld wordt. Van de 4 vragenlijsten zijn er 3 ingevuld. Dit is een score van 75%.

De vragen gaan over de begeleiding door de zorgboer. Hoe wordt dat ervaren door de deelnemer van de zorgboerderij? Welke invloed heeft de zorgboerderij op het dagelijks leven? Zijn de werkzaamheden afwisselend genoeg?

De deelnemers zijn tevreden over de begeleiding door de zorgboer, ze vinden de werkzaamheden afwisselend genoeg en hebben goed contact met de andere deelnemers en de zorgboer. Zij voelen zich ook erg nuttig op de zorgboerderij.

Bijlagen

- Jaarrapportage Vanzelfsprekend 2025

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Het was de bedoeling dat alle deelnemers hun vragenlijst van Vanzelfsprekend in zouden vullen voor de evaluatie gesprekken gehouden zouden worden. Helaas kon ik opeens niet meer in Vanzelfsprekend inloggen en duurde het nogal een poos voor dit probleem was opgelost. Hierdoor hebben niet alle deelnemers de vragenlijst voor het gesprek gekregen. Dit zag ik gelijk terug in de score van invullen. In plaats van de gebruikelijke 100% haalden we 75%. Volgend jaar ga ik de vragenlijst weer twee weken voor de evaluatiegesprekken gehouden zullen worden aan de deelnemers toe sturen. Dit ook omdat deze werkwijze door de deelnemers en hun wettelijk vertegenwoordigers als erg prettig werd ervaren.

De uitkomst van de meting door Vanzelfsprekend was voor de zorgboerderij erg positief. De deelnemers gaven aan dat de begeleiding door de zorgboeren als passend en goed werd ervaren. De sfeer wordt als goed ervaren, er is genoeg afwisseling in de aangeboden activiteiten, er is veel aandacht voor de deelnemers, het is gezellig en de deelnemers komen graag naar de zorgboerderij. De deelnemers hebben geen tips of verbeterpunten doorgegeven aan de zorgboer of in gevuld op de vragenlijst.

Naar aanleiding van de Tevredenheidsmeting worden er geen wijzigingen doorgevoerd op de zorgboerderij. We zijn erg blij met de goede beoordeling en hopen de zorg dan ook op dezelfde wijze voort te zetten in 2026.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In het afgelopen jaar zijn er geen incidenten of meldingen op onze zorgboerderij geweest. Dat vinden we natuurlijk erg fijn. Er zijn al jaren geen meldingen of incidenten geweest. Onze zorgboerderij is erg klein en er is altijd begeleiding in de ruimte waar de cliënten werken of aanwezig zijn in de pauzes. Verder worden er geen gevaarlijke gereedschappen gebruikt door de cliënten. Doordat er altijd begeleiding is door de zorgboer of zorgboerin wordt er ook gelet op een veilige werkomgeving en op goed en veilig gebruik van de materialen door de cliënten.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Door de vaste acties die al jaren in de actielijst staan weet ik ongeveer wanneer ik de acties uit moet voeren . Dit is voor de vaste acties een routine geworden waardoor ze op tijd uitgevoerd kunnen worden en zo beter op tijd afgerond worden in de actielijst. Bij het afronden van de actie vul ik bij opmerkingen relevante informatie in zodat duidelijk is hoe de actie is verlopen. Het is fijn dat de Federatie landbouw en Zorg automatisch een berichtje doet als de actie bijna verlopen is zodat als er onverhoopt een actie blijft liggen deze alsnog op tijd uitgevoerd kan worden. Als ik door omstandigheden niet instaat ben om het systeem opdat moment i te vullen maak ik aantekeningen op papier zodat op een rustiger moment de acties alsnog ingevuld kunnen worden in het systeem. Dit werkt voor mij erg fijn en op deze manier wil ik komend jaar ook verder gaan met het invullen van de actielijst.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling voor de komende vijf jaar is: Dat we kleinschalige zorg willen blijven bieden aan volwassenen met een verstandelijke beperking op dezelfde manier als we het nu ook doen. Dat wil zeggen met veel aandacht voor de deelnemers zodat we ze een goede begeleiding kunnen bieden, door een kleinschalige zorgboerderij zodat de deelnemers een goed overzicht hebben, door vaste begeleiders de zorgboer en zorgboerin en door een duidelijke structuur te bieden bij de werkzaamheden op de zorgboerderij. Als zorgboeren zullen we deze professionaliteit blijven houden en proberen te vergroten door het volgen van intervisie bijeenkomsten, kennisbijeenkomsten, studiegroep avonden en cursussen. Dit alles om goede zorg te kunnen continueren en te waarborgen.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In het nieuwe jaar 2026 willen we als zorgboerderij kleinschalige zorg blijven bieden aan deelnemers met een verstandelijke beperking. Dit omdat deze vorm van werken goed bij ons en de deelnemers past. Het komende jaar willen we de deelnemers veel persoonlijke aandacht, goede begeleiding en een duidelijke structuur bieden tijdens hun verblijf op de zorgboerderij. De deelnemers hebben zo een fijne gezellige dagbesteding op de zorgboerderij waarbij zij zich echt boer voelen en mee doen met het werk op de boerderij samen met de boer en boerin. De zorgboer volgt daarom komend jaar de volgende activiteiten: intervisieavonden, kennisbijeenkomsten, studiegroep avonden en cursussen.

8.3 Plan van aanpak

Om de hiervoor beschreven doelstellingen te realiseren worden de volgende acties ondernomen.

Het volgen van de BHV-herhalingscursus door de zorgboerin in 2026 en daarna elk jaar zodat het diploma geldig blijft.

Het bijwonen van de vier intervisie avonden georganiseerd door ZBZH door de zorgboerin.

Het bijwonen van studiegroep avonden die relevant zijn voor onze manier van werken en die betrekking hebben op onze doelgroep. Deze zullen bijgewoond worden door de zorgboerin.

Het bezoeken van de twee kennis bijeenkomsten die georganiseerd worden door ZBZH door de zorgboerin.

De zorgboerin zal de overleg momenten met de ZOCO's op het kantoor van ZBZH digitaal bijwonen. Dit omdat wij in de Blauwe Aansluiting werken en we zo snel op de hoogte zijn van veranderingen die doorgevoerd worden bij de administratieve handelingen in het zorgdossier. Dit dossier wordt door de zorgboerin zelf bijgehouden.

Al deze acties staan vermeld in de actielijst voor 2026.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 4.1 scholingscertificaat 2025
- 5.3 keukentafelgesprekken 2025
notulen cliëntenraad mei2025
- 5.5 Jaarrapportage Vanzelfsprekend 2025

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Jaarlijks controleren of de gegevens in het zorgaanbiedersportaal nog juist zijn. <https://zoeken.zorgaanbiedersportaal.nl/>

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2025
Geldt voor locatie(s): Hoeve de Leeuw (1611)
Actie afgerond op: 19-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Dit is gecontroleerd door J de leeuw . Geen actie nodig.

keukentafelgesprekken voeren in maart, juni, oktober, december

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2025
Geldt voor locatie(s): Hoeve de Leeuw (1611)
Actie afgerond op: 17-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar hebben we weer 4 keukentafelgesprekken gehouden. Deze zijn in goede orde verlopen . ieder heeft zijn eigen inbreng gehad.

aandacht voor hygiënisch werken en het dragen van werkkleding.

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2025
Geldt voor locatie(s): Hoeve de Leeuw (1611)
Actie afgerond op: 20-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: De cliënten hebben het afgelopen jaar begeleiding gehad bij het hygiënisch werken en het dragen van werkkleding. dit is nodig voor de doelgroep die op de zorgboerderij komt.

Bijwonen ZOCO overleg op kantoor ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2025
Geldt voor locatie(s): Hoeve de Leeuw (1611)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Dit was de laatste vergadering van het ZOCO overleg in 2025. Het was praktisch gezien heel fijn en goed om zo snel op de hoogte te zijn van wijzigingen in de administratie, nieuwe items te horen en mee te kunnen denken over het hoe en waarom van de wijzigingen en daarop te reflecteren.

volgen studiegroep bijeenkomsten ZBZH 6 keer

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): Hoeve de Leeuw (1611)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: De studiegroep avonden die voor ons van belang zijn heb ik gevolgd bij ZBZH. Voor verdere informatie zie het jaarverslag bij het thema scholing.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2025
Geldt voor locatie(s): Hoeve de Leeuw (1611)
Actie afgerond op: 21-11-2025 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2025
Geldt voor locatie(s): Hoeve de Leeuw (1611)
Actie afgerond op: 18-11-2025 (Afgerond)

Het bijwonen van de kennisavonden die georganiseerd worden door ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Hoeve de Leeuw (1611)
Actie afgerond op: 13-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Beide kennisavonden zijn door de zorgboerin gevolgd. Beide keren stonden in het teken van het meerjaren beleidsplan van ZBZH. Erg leerzaam en nuttig om je eigen mening te laten horen.

Tevredenheidsonderzoek d.m.v. Vanzelfsprekend dit wordt gedaan door ZBZH ie dit coördineerd

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): Hoeve de Leeuw (1611)
Actie afgerond op: 31-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: De vragenlijsten zijn in oktober verstuurd en voor 75% ingevuld door de deelnemers van de zorgboerderij.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Hoeve de Leeuw (1611)
Actie afgerond op: 20-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E is gedaan en de uitkomsten zijn in de werkbeschrijving gezet.

houden van functioneringsgesprekken samen met ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Hoeve de Leeuw (1611)
Actie afgerond op: 27-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Alle evaluatie en functioneringsgesprekken met de deelnemers op de zorgboerderij zijn gehouden en de verslagen staan in Zillis.

oefenen noodplan en ontruiming

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): Hoeve de Leeuw (1611)
Actie afgerond op: 22-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens het keukentafelgesprek hebben we alle kennis herhaald de picto's bekeken en ook opgezocht op de boerderij.

oefening calamiteitenplan en ontruiming

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): Hoeve de Leeuw (1611)
Actie afgerond op: 22-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens het keukentafelgesprek hebben we de picto's bekeken en de ronde over de boerderij gelopen om zo stil te staan bij wat we moeten doen bij een calamiteit.

Het plan van aanpak van de RIE mag jaarlijks geactualiseerd worden, dit is een apart document. Een verdere toelichting vindt u in de achtergrondinformatie. Actualiseer het plan van aanpak binnen 14 dagen en voeg aub bij 6.7.3 in de werkbeschrijving. Het RIE rapport heeft u al bijgevoegd.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Hoeve de Leeuw (1611)
Actie afgerond op: 09-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: RI&E gedaan, dit jaar een vernieuwde versie. Eén actie toegevoegd aan de actielijst.

houden van evaluatie gesprekken,samen met ZBZH en de deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): Hoeve de Leeuw (1611)
Actie afgerond op: 25-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Met alle deelnemers hebben de evaluatie gesprekken plaats gevonden.

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): Hoeve de Leeuw (1611)
Actie afgerond op: 25-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: De EHBO tas is nagekeken. Er is een aspivenin pen aangeschaft zodat wespen, vliegensteken veilig behandeld kunnen worden.

invullen checklist hygiëne

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Hoeve de Leeuw (1611)
Actie afgerond op: 20-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: De hygiëne checklist is ingevuld. Helaas door ernstige prive omstandigheden enkele weken later als de planning was.

Het plan van aanpak van de RIE mag jaarlijks geactualiseerd worden, dit is een apart document. Een verdere toelichting vindt u in de achtergrondinformatie. Actualiseer het plan van aanpak binnen 14 dagen en voeg aub bij bij 6.7.3 in de werkbeschrijving. Het RIE rapport heeft u al bijgevoegd.

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2025
Geldt voor locatie(s): Hoeve de Leeuw (1611)
Actie afgerond op: 11-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Na het lezen van de beoordeling van het JV heb ik gelijk het plan van aanpak toegevoegd in de werkbeschrijving.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Hoeve de Leeuw (1611)
Actie afgerond op: 04-02-2025 (Afgerond)

herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2025
Geldt voor locatie(s): Hoeve de Leeuw (1611)
Actie afgerond op: 03-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: De BHV herhalingscursus is met goed gevolg afgerond door de zorgboerin. Was zeer leerzaam, levensreddende handelingen geoefend, brand blussen geoefend en veel praktische kennis getoetst.

elektriciteits keuring

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Geldt voor locatie(s): Hoeve de Leeuw (1611)

Actie afgerond op: 30-01-2025 (Afgerond)

Toelichting: Op deze dag is de elektriciteitskeuring afgerond en is alles goed gekeurd. Doordat de vorige keurmeester deze keuring niet meer deed moesten we een nieuw bedrijf zoeken. Gelukkig was het bedrijf Bassa Elektriciteit bereid om deze keuring te komen doen .

bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025

Geldt voor locatie(s): Hoeve de Leeuw (1611)

Actie afgerond op: 14-01-2025 (Afgerond)

Toelichting: Het KS is bijgewerkt en de wijzigingen vanuit de federatie zijn toegevoegd aan de beschrijving.

Voortgang actielijst, openstaande acties**herhalingscursus BHV**

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2026

Geldt voor locatie(s): Hoeve de Leeuw (1611)

invullen checklist hygiëne

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Hoeve de Leeuw (1611)

bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026

Geldt voor locatie(s): Hoeve de Leeuw (1611)

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2026

Geldt voor locatie(s): Hoeve de Leeuw (1611)

houden van evaluatie gesprekken,samen met ZBZH en de deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2026

Geldt voor locatie(s): Hoeve de Leeuw (1611)

Instructie om stof te verwijderen in de stal

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2026

Geldt voor locatie(s): Hoeve de Leeuw (1611)

Het plan van aanpak van de RIE mag jaarlijks geactualiseerd worden, dit is een apart document. Een verdere toelichting vindt u in de achtergrondinformatie. Actualiseer het plan van aanpak binnen 14 dagen en voeg aub bij bij 6.7.3 in de werkbeschrijving. Het RIE rapport heeft u al bijgevoegd.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2026

Geldt voor locatie(s): Hoeve de Leeuw (1611)

oefening calamiteitenplan en ontruiming

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2026

Geldt voor locatie(s): Hoeve de Leeuw (1611)

oefenen noodplan en ontruiming

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2026

Geldt voor locatie(s): Hoeve de Leeuw (1611)

houden van functioneringsgesprekken samen met ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2026

Geldt voor locatie(s): Hoeve de Leeuw (1611)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2026

Geldt voor locatie(s): Hoeve de Leeuw (1611)

Tevredenheidsonderzoek d.m.v. Vanzelfsprekend dit wordt gedaan door ZBZH ie dit coördineert

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2026

Geldt voor locatie(s): Hoeve de Leeuw (1611)

Het bijwonen van de kennisavonden die georganiseerd worden door ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2026

Geldt voor locatie(s): Hoeve de Leeuw (1611)

volgen studiegroep bijeenkomsten ZBZH 6 keer

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2026

Geldt voor locatie(s): Hoeve de Leeuw (1611)

Bijwonen ZOCO overleg op kantoor ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2026

Geldt voor locatie(s): Hoeve de Leeuw (1611)

aandacht voor hygiënisch werken en het dragen van werkkleding.

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2026

Geldt voor locatie(s): Hoeve de Leeuw (1611)

keukentafelgesprekken voeren in maart, juni, oktober, december

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2026

Geldt voor locatie(s): Hoeve de Leeuw (1611)

Jaarlijks controleren of de gegevens in het zorgaanbiedersportaal nog juist zijn. <https://zoeken.zorgaanbiedersportaal.nl/>

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2026

Geldt voor locatie(s): Hoeve de Leeuw (1611)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2028

Geldt voor locatie(s): Hoeve de Leeuw (1611)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2028

Geldt voor locatie(s): Hoeve de Leeuw (1611)

elektriciteits keuring

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2030

Geldt voor locatie(s): Hoeve de Leeuw (1611)

Zorg ervoor dat u het reanimatiebeleid formaliseert.

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2026

Geldt voor locatie(s): Hoeve de Leeuw (1611)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Toelichting: Als bijlage heb ik gekozen voor het document wat door ZBZH in het zip document is toegevoegd. Dit na het lezen van beide documenten (voorbeeld document van FLZ). Zodat nog duidelijker is voor de cliënten waar wij ons als zorgboer aan houden met betrekking tot het reanimeren.

Zorg ervoor dat de gemaakte afspraak omtrent het gebruik van de kleine shovel door een deelnemer wordt nageleefd, of dat aantoonbaar de juiste papieren en verzekeringen zijn afgesloten.

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2026

Geldt voor locatie(s): Hoeve de Leeuw (1611)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Toelichting: N.a.v. het gesprek met de auditor dhr. BJ Stovers hebben we als zorgboerderij besloten dat de deelnemer niet meer op de shovel zal rijden en dit ook gecommuniceerd met de ouders van de deelnemer.

Zorg ervoor dat er bij de ingang van het erf een duidelijk zichtbaar verzamelbord voor calamiteiten wordt geplaatst.

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2026

Geldt voor locatie(s): Hoeve de Leeuw (1611)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Toelichting: Vandaag een bordje gemaakt en opgehangen aan de appelboom midden op het grasveldje voor de boerderij.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 07-01-2026, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2026

Geldt voor locatie(s): Hoeve de Leeuw (1611)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2026

Geldt voor locatie(s): Hoeve de Leeuw (1611)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Hoeve de Leeuw (1611)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: N.a.v. de punten die in de nieuwsbrief waren opgenomen heb ik het KS doorgelezen en indien nodig wijzigingen aangebracht.

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Hoeve de Leeuw (1611)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: N.a.v. de nieuwsbrief heb ik dit onderwerp bekeken en aangepast aan de nieuwe norm waar nodig.

bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026
Geldt voor locatie(s): Hoeve de Leeuw (1611)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Het KS is nagekeken door de zorgboerin er zijn geen wijzigingen nodig omdat voor de audit alles in orde gemaakt en in orde bevonden is. Verder is er gekeken of alles nog klopt en de aangegeven punten vanuit de Federatie Landbouw en Zorg zijn bekeken en indien nodig aangepast.

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Hoeve de Leeuw (1611)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Hoeve de Leeuw (1611)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: De normen zijn bekeken door de zorgboerin en indien nodig aangepast.